

Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap Art Support BV, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister Amsterdam, nr 341 066 23

INHOUDSOPGAVE:

1. Definities
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Offertes
4. Totstandkoming van de overeenkomst
5. Wijzigingen
6. Prijzen
7. Garantie veiligheid door Opdrachtgever en volledige vrijwaring terzake van Art Support.
8. Theaters en andere locaties
9. Verkoop en leveringsvoorwaarden decoratelier
10. Tijden en termijnen
11. Betaling
12. Wanprestatie opdrachtgever
13. Ontbinding
14. Algemene bepalingen
15. Overmacht
16. Geschillen
17. Geldigheid

1. Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. **Art Support:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Art Support, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.
- b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met Art Support een overeenkomst als bedoeld in lid c sluit.
- c. **Opdracht:** de overeenkomst tussen Art Support en Opdrachtgever, op grond waarvan Art Support werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Op alle offertes, aanvragen voor offertes, orders, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij Art Support als opdrachtnemer optreedt, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hiervan schriftelijk is afgeweken en deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk door Art Support is bevestigd.
- 2.2. De door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Art Support zijn aanvaard.

3. Offertes

- 3.1. Een offerte is voor Art Support slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk op de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld.
- 3.2. Een offerte welke voor Art Support op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel bindend is vervalst na afloop van de in de offerte genoemde termijn.
- 3.3. Indien over een offerte geen akkoord, een opdracht ten gevolge hebbende, wordt bereikt, kan Art Support betaling vorderen van de door haar ten behoeve van de aspirant Opdrachtgever wederpartij reeds gemaakte kosten.
- 3.4. Art Support kan, al dan niet op verzoek van de aspirant Opdrachtgever, deeloffertes opstellen.
Toelichting: het is niet ongebruikelijk dat Art Support werkzaamheden dient te verrichten ter voorbereiding van de opdracht (opvragen offertes van derden, onderhandelen met derden, planning opzetten etc.) De offerte kan deze werkzaamheden apart vermelden.
- 3.5. De aspirant Opdrachtgever zal op diens verzoek een opgave ontvangen van deze kosten wanneer de onderhandelingen langer dan 2 weken na het uitbrengen van de offerte duren.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien Art Support deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard dan wel indien Art Support een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de uit hoofde van de offerte of de offerte te verrichten diensten en de wederpartij, nadat Art Support deze schriftelijk in kennis heeft gesteld van de aanvang, niet binnen 24 uur schriftelijk heeft medegedeeld, dat Art Support zulks doet op eigen kosten.

Toelichting: gezien de aard van de werkzaamheden (veelal gebonden aan een fatale termijn –bijv. première, en/of aan een aantal op elkaar afgestemde werkzaamheden) kan het nodig zijn met de werkzaamheden een aanvang te maken. Het is in dat geval aan de aspirant Opdrachtgever om onmiddellijk kenbaar te maken dat dit niet dient te gebeuren. Dit brengt een risico voor de aspirant Opdrachtgever met zich mee voor wat betreft tijdige en goede uitvoering van de opdracht.

- 4.2. In geval van een orderbevestiging door Art Support is de inhoud van de orderbevestiging bindend voor Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen acht dagen na datum van verzending van de orderbevestiging de juistheid daarvan schriftelijk heeft betwist.

5. Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomsten waarbij Art Support als Opdrachtnemer optreedt en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Prijzen

- 6.1. De in offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 6.2. De in offertes vermelde prijzen zijn exclusief sejours- en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 6.3. Art Support is gerechtigd verhogingen opgetreden in vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan Opdrachtgever door te berekenen voor die diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Art Support moeten worden verricht.

7. Garantie veiligheid door Opdrachtgever en volledige vrijwaring terzake van Art Support

- 7.1. Opdrachtgever is jegens Art Support verplicht de terreinen, locaties, lokalen, werktuigen en gereedschappen - waaronder o.a. begrepen decor, belichtings- en geluidsapparatuur en rekwisieten -, een en ander in de meest ruime zin van het woord, waarop, waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de medewerkers van Art Support in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden.
- 7.2. Opdrachtgever is jegens de medewerker(s) van Art Support aansprakelijk voor de schade die de medewerker(s) van Art Support in de uitoefening van zijn/hun werkzaamheden lijden, tenzij hij aantoont dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker(s) van Art Support.
- 7.3. Indien de medewerker(s) van Art Support, ten gevolge van het niet nakomen der verplichtingen door Opdrachtgever, in de uitoefening van zijn/hun dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever jegens de overblijvende echtgen(o)ot(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid pleegden te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat de niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker(s) Art Support is te wijten.
- 7.4. Opdrachtgever zal Art Support te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Art Support eventueel ingesteld wegens de niet nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals neergelegd in artikel 7.10.658 BW, en verleent Art Support de bevoegdheid, zijn aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, resp. mede namens Art Support tegen Opdrachtgever geldend te maken.
- 7.5. Opdrachtgever en opdrachtnemer verklaren zich te houden aan hetgeen in of krachtens de Arbeidsomstandigheden en de Arbeidstijdenwet (Nederland) en de veiligheid op het gebied van brand of, (in geval van uitvoering van de opdracht in landen buiten Nederland) vergelijkbare wetten in het betreffende land, is bepaald.
- 7.6. Opdrachtgever zal Art Support te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken jegens Art Support eventueel ingesteld wegens de niet nakoming door Opdrachtgever of door natuurlijke of rechtspersonen die Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden inschakelt, van verplichtingen in of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet of de Arbeidstijdenwet of voorschriften op het gebied van brandveiligheid (Nederland) of (buitenland) vergelijkbare wetten in andere landen.
- 7.7. Opdrachtgever zal overigens alle schade in de meest ruime zin van het woord vergoeden die Art Support lijdt door de niet nakoming van bovenstaande verplichtingen door Opdrachtgever.
- 7.8. Art Support is met uitsluiting van elk aansprakelijkheid voor directe, indirecte en gevolgschade niet verplicht tot enige betaling van schadevergoeding.

- 7.9. Art Support is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige andere hoofde, die verband houdt met de (de ondeugdelijkheid van) verrichte diensten. Opdrachtgever vrijwaart Art Support geheel van alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Opdrachtgever en of derden ter zake van de schade in dit artikel bedoeld, waaronder begrepen de schade uit of tengevolge van productenaansprakelijkheid.

8. Theaters en andere locaties.

- 8.1. Opdrachtgever verklaart deugdelijke contracten te hebben gesloten met de theaters c.q. beheerders van de terreinen c.q. locaties inzake de theatertechische voorzieningen en alle overige van belang zijnde aspecten van de productie/werkzaamheden/evenementen e.d en inzake aantal en vakbekwaamheid van de medewerkers van de theaters of beheerders van de locaties e.d. ten behoeve van de productie/werkzaamheden/evenementen.
- 8.2. Opdrachtgever verklaart dat de theaters c.q. beheerders van de terreinen c.q. locaties. tijdig geïnformeerd zijn over de bevoegdheden van Art Support tijdens de voorstellingen/repetities/try-outs/bouwdagen e.d.
- 8.3. Opdrachtgever verklaart dat de directies van theaters c.q. beheerders van de terreinen c.q. locaties tijdig geïnformeerd zijn over de bevoegdheden van Art Support tijdens de voorstellingen/repetities/try-outs/bouwdagen c.a. Opdrachtgever draagt zo nodig zorg voor extra medewerkers indien en voor zover het theater c.q. de beheerder van het gebouw c.q. van de terreinen c.q. de locaties onvoldoende personeel ter beschikking mocht hebben gesteld.
- 8.4. Opdrachtgever verklaart dat de theaters c.q. locaties in theatertechisch opzicht deugdelijk zijn ingericht en dat de theatertechische voorzieningen in de meest ruime zin van het woord voldoen aan de wettelijk bepalingen (waaronder die van de Arbeidsomstandighedenwet (Nederland) of vergelijkbare wetten in België of andere landen) alsmede geschikt zijn voor de theatertechische verzorging van de productie.
- 8.5. Opdrachtgever zal Art Support te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Art Support eventueel ingesteld door wie dan ook wegens de niet nakoming van vorenstaande verplichtingen.

9. Verkoop en leveringsvoorwaarden decorateler.

- 9.1 Alle offertes zijn vrijblijvend. Geldigheid 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 De verplichting tot vervaardiging cq levering ontstaat eerst na ondertekening door opdrachtgever van offerte of opdrachtbevestiging.
- 9.3 Levering uitsluitend af decorateler. Indien schriftelijk wordt overeengekomen, dat Art Support het transport naar de locatie zal verzorgen, geschiedt dit transport voor rekening en risico van de afnemer.
- 9.4 Alle door Art Support geleverde goederen blijven ons eigendom totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 9.5 Voor eventueel bijkomende extra werkzaamheden en/of goederen dient evenzeer een ondertekende opdracht te worden afgegeven. De kosten hiervan zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.
- 9.6 Facturering zal als volgt dienen te geschieden:
40 % bij opdrachtverstrekking. 25 % bij aanvang werkzaamheden, 25% halverwege de werkzaamheden en 10 % bij oplevering eventueel vermeerderd met de kosten van nacalculatie.

10. Tijden en termijnen

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, gelden opgegeven data en tijden bij benadering en geeft overschrijding de wederpartij geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 10.2 Bij overschrijding van vastgestelde tijden kunnen door Art Support extra kosten in rekening worden gebracht.

11. Betaling

- 11.1 Art Support zal factureren op de wijze zoals aangegeven in de offerte.
- 11.2 Art Support is te allen tijde bevoegd Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen op nog te verrichten werkzaamheden. Een voorschotnota geldt als een factuur.
- 11.3.1 Art Support is te allen tijde bevoegd aanvang of verdere voortzetting van uitvoering van de opdracht afhankelijk te stellen van het overleggen door Opdrachtgever van een deugdelijke bankgarantie voor een deel of het geheel van het geoffreerde bedrag.
- 11.3.2 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Art Support ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na verzending van de nota.
- 11.3.3 Uitsluitend betalingen aan Art Support zelf werken bevrijdend. Betalingen aan medewerker(s) van Art Support en/of het verstrekken van voorschotten aan medewerker(s) van Art Support zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 11.6. Indien een (deel) factuur van Art Support niet binnen 14 dagen na verzending is betaald, wordt Opdrachtgever na verloop van die termijn een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend, zonder ingebrekestelling.
- 11.7. De kopie van de door Art Support verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de

- rente en de dag, waarop de berekening van de rente begint.
- 11.8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte- door wie ook verleend, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtigde kosten wordt bedraagt 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze minder bedraagt dan € 1.365,- op 15% indien de verschuldigde hoofdsom minstens € 1.365,- en minder dan € 3.405,- bedraagt en op 10% indien de verschuldigde hoofdsom € 3.405,- of meer bedraagt; deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Art Support is ingeroepen resp. de vordering door Art Support ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn.
Het vorenstaande laat onverlet het recht van Art Support om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 11.9. Ieder beroep op korting of verrekening van de door Opdrachtgever aan Art Support verschuldigde bedragen met een vordering die Opdrachtgever op Art Support mocht menen te hebben of te verkrijgen, is uitgesloten.
- 12. Wanprestatie Opdrachtgever.**
- 12.1. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting, hieronder begrepen de verplichting tot betaling van een deelfactuur of van een voorschot heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig, of onvolledig nakomt, of wanneer hij surséance van betaling aanvraagt, of wanneer zijn faillissement wordt aangevraagd, of wanneer beslag op de goederen van Opdrachtgever gelegd wordt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn. Het totale aan Art Support verschuldigde bedrag is zonder sommatie of ingebrekestelling -ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken met betrekking tot de betaling- terstond opeisbaar.
- 12.2. Het onder lid 1 bedoeld bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 1% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een deel van een maand voor een hele maand rekenende) over het brutofactuurbedrag, tot aan het tijdstip der complete voldoening.
- 12.3. In de onder 1 bedoelde gevallen heeft Art Support eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Art Support, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Art Support dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens Opdrachtgever.
- 13. Ontbinding**
- 13.1. Onverminderd het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde in deze algemene voorwaarden bepaalde kan Art Support de overeenkomsten waarbij Art Support optreedt als Opdrachtnemer ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist wanneer:
- komt vast te staan dat Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger(s) voorafgaande aan c.q. op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst waarbij Art Support als Opdrachtnemer optreedt een volstrekt onjuist beeld heeft c.q. hebben geschetst van aard van kwaliteit van de ingevolge deze overeenkomst te verrichten diensten; deze wel handhaven en invoegen boven
 - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtgever door beslaglegging, of anderszins, de bevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - Art Support een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig aan verplichtingen kan voldoen.
- 13.2.1 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, directe en indirecte schade dan wel gevolgschade, welke Art Support door een dergelijke ontbinding ondervindt c.q. kan ondervinden.
- 14. Algemene bepalingen**
- 14.1. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten.
Opdrachtgever dient op verzoek van Art Support de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
- 14.2. Art Support is jegens Opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Art Support door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Art Support verplicht is, en zal ter zake niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn.
- 14.3. Het nalaten door Art Support om te eniger tijd enige bepalingen van de algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van Art Support aan om alsnog volledige nakoming door Opdrachtgever te eisen.
- 14.4. Het zich neerleggen door Art Support bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door Art Support van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- 14.5. Art Support zal zich, met inachtneming van al het bovenstaande, inspannen om Opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

15. Overmacht

- 15.1. Art Support is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Art Support verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord.
Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 15.2. Zodra een onder 1. genoemde omstandigheid zich voordoet zal Art Support daarvan mededeling doen aan Opdrachtgever.
- 15.3. Indien nakoming door Art Support tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid/omstandigheden die de overmacht oplevert/opleveren zich niet meer voordoet/voordoen.
- 15.4.1 Ingeval van blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de onder 2. bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van Opdrachtgever om van Art Support af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

16. Geschillen

- 16.1. Op alle geschillen, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2. Mocht in de toekomst tussen Opdrachtgever en Art Support verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van het bepaalde in) deze overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in de overeenkomst niet uitputtend zijn geregeld, dan zullen Opdrachtgever en Art Support de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
- 16.3. Mochten partijen niet tot een oplossing komen, dan zullen partijen ter oplossing van het geschil een professionele conflictbemiddelaar (mediator) inschakelen.
De kosten van de conflictbemiddelaar zullen ponsd/ponds gedragen worden door partijen.
- 16.4. De Rechtbank c.q. Kantonrechter te Amsterdam is de bevoegde rechter.

17. Geldigheid

Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, zullen de overige bepalingen daardoor niet beïnvloed raken. Zij blijven onverminderd van kracht.

Voor akkoord,

Art support BV
Dick Heinz
Directeur

Te Amsterdam, 13 november 2006.