

Versie januari 2017



## 1. DEFINITIES

**INLENER:** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die voor zijn of haar werkzaamheden wenst gebruikt te maken van de uitzendkrachten van ART SUPPORT UITZENDORGANISATIES BV

**NBBU-CAO:** CAO voor uitzendkrachten 1 juni 2014 – 31 mei 2019 van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen

**UITLENER:** ART SUPPORT UITZENDORGANISATIES BV

**UITZENDKRACHT:** Iedere natuurlijk persoon die door tussenkomst van uitlener werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van inlener onder diens leiding en toezicht.

**INLENERSTARIEF:** Het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan de uitlener verschuldigd is voor de ter beschikkingstelling van de uitzendkracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van de uitlener.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de uitlener heeft bereikt.
- 2.4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de uitlener aan de inlener bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaarding van de zijde van uitlener. Voor zover uitlener in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van uitlener voor het geval de algemene voorwaarden van inlener ook toepasselijk mochten zijn.
- 2.6. De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de voorwaarden op een later met de uitlener gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
- 2.7. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht zal worden genomen.

## 3. WIJZIGINGEN

- 3.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen inlener en uitlener zijn overeengekomen.
- 3.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

## 4. FACTURATIE & BETALING

- 4.1. De uitlener zal per project factureren.
- 4.2. De factuur dient binnen twee weken na verzenddatum, maar niet later dan de terbeschikkingstelling te zijn voldaan.
- 4.3. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de uitzendkracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.



## 5. VOORWAARDEN INLENING

- 5.1. De inlener zal bij het inzetten van de uitzendkrachten de regels uit de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten toepassen.
- 5.2. De inlener zal tegenover de uitzendkracht dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen als tegenover de eigen werknemers. Indien de zorgvuldigheid tegenover de eigen werknemers minder ver strekt dan de zorgvuldigheid die voortvloeit uit de regels van de NBBU-cao, zullen altijd de regels uit de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten prevaleren.
- 5.3. Inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade ontstaan aan de uitzendkracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of derde, verband houdend met de inleenovereenkomst.
- 5.4. Inlener kent de strekking van art 7:658 BW en de verplichtingen die daaruit voortvloeien voor de inlener. Tevens is inlener op de hoogte van de verplichtingen die voortvloeien uit de Arbowetgeving en verklaart te voldoen aan zowel de verplichtingen die voortvloeien uit art 7:658 BW als de Arbowetgeving.
- 5.5. De inlener stelt bij aanvang van de inlening de identiteit van de uitzendkracht vast.
- 5.6. De inlener vrijwaart de uitlener voor aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Wet bescherming persoonsgegevens en die gevallen waar aansprakelijkheid ontstaat vanwege het niet naar behoren beschermen van de persoonsgegevens van uitzendkracht.

## 6. VERGOEDINGEN

- 6.1. De vergoeding voor de inlening is verschuldigd voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, behoudens andersluidende afspraken.
- 6.2. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener.
- 6.3. Op de inlener rust de verplichting de uitlener tijdig te voorzien van de informatie die nodig is voor de vaststelling van het loon van de uitzendkracht. De inlener zal uit eigen initiatief de informatie aan de uitlener doen toekomen, daarnaast zal inlener de informatie op verzoek van uitlener aanleveren.
- 6.4. De inlener is naast de uitlener, hoofdelijk aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor de voldoening van het aan de uitzendkracht verschuldigde loon.

## 7. OVERMACHT

- 7.1. Van overmacht aan de zijde van de uitlener is sprake, indien de uitlener na het sluiten van de inleningsovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de uitlener als bij derden, van wie de uitlener de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de uitlener ontstaan.
- 7.2. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel de uitlener als de inlener bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de uitlener slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

## 8. DOORLENING

- 8.1. Het is inlener niet toegestaan de uitzendkracht door te lenen zonder toestemming van de uitlener.
- 8.2. Bij doorlening draagt de inlener de verantwoordelijkheid dat de beschermingen die voortvloeien uit deze overeenkomst voor de uitzendkracht, ook aanwezig zullen zijn bij de doorlening.
- 8.3. De inlener, die in strijd handelt met artikel 8 van deze overeenkomst is zonder, gerechtelijke tussenkomst, verplicht onmiddellijk een boete van EUR 10.000 (tienduizend) te betalen aan de uitlener.



## 9. ARBEIDSOVERENKOMST

- 9.1. Het is de inlener niet toegestaan gedurende de inlening de uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aan te bieden.
- 9.2. Indien de inlener wenst een arbeidsovereenkomst aan te bieden aan de uitzendkracht, dient de inlener deze wens kenbaar te maken aan de uitlener.
- 9.3. De inlener zal de wens de uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aan te bieden gedurende de inlening, niet kenbaar maken aan de uitzendkracht zolang de uitlener daartoe geen akkoord heeft gegeven.
- 9.4. De inlener, die in strijd handelt met artikel 9.1, artikel 9.2 en artikel 9.3 van deze overeenkomst is zonder, gerechtelijke tussenkomst verplicht onmiddellijke een boete van EUR 25.000 (vijftwintigduizend) te betalen aan de uitlener.
- 9.5. Indien inlener besluit de uitzendkracht na het einde van de inlening een dienstbetrekking aan te bieden, is de inlener een redelijke vergoeding verschuldigd.
- 9.6. De redelijke vergoeding bedraagt 25% van de geldende inlenerstarief exclusief BTW te vermenigvuldigen met 1.040 uur minus de eventuele door de uitzendkracht reeds gewerkte uren.
- 9.7. Partijen kunnen afwijken van hetgeen in artikel 9 van deze overeenkomst is neergelegd. Een dergelijke afwijking zal slechts dan geldig zijn wanneer partijen schriftelijk akkoord zijn gegaan met de afwijking en de nadere modaliteiten conform de afwijking hebben geregeld.
- 9.8. De bepalingen uit dit artikel gelden ook in het geval dat inlener de uitzendkracht een overeenkomst van opdracht aanbiedt.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht is de uitlener niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, welke schade onder andere is ontstaan als een gevolg van:
  - a. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten;
  - b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht
- 10.2. Eventuele aansprakelijkheid van de uitlener voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, nooit meer dan het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag.
- 10.3. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is de uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.

## 11. ONTBINDING

- 11.1. De inleenovereenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de inlener in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van de uitlener, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze inleningovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 11.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De inlener is aansprakelijk voor de door de uitlener geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en kantoorkosten.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 12.2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend aan de rechtbank Amsterdam worden voorgelegd zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.